



ed ロック PLUS Bitkey Edition 入居者様ガイド



【提供元】

会社名：株式会社ビットキー

所在地：（東京本社）

東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン9F

ポータルサイト



製品ガイド





スマートロックについて



ed ロック PLUS Bitkey Edition

✓ 利用可能なスマートフォン

本書の機能は以下のスマートフォンのバージョンが必要となりますのでご注意ください。

☑ **Bluetooth 4.2以上**の機種

☑ **【iPhone】**

iOS 15以上がインストールされた機種



※iPhone6以下は
対応していません。

☑ **【Android】**

Android 8以上がインストールされた機種

※ご契約のキャリアへ
対応機種のご確認をお願いします。

解錠方法

アプリ解錠



ご自身のスマートフォンで解
施錠ができます

パスコード解錠



※共用部エントランスは
対象外です

任意のパスコードを登録する
ことにより、パスコードで解
施錠ができます

タッチ解錠



NFCカード（FeliCa規格の交
通系ICカードなど）を登録す
ることにより、任意のカード
で解施錠ができます

ご注意事項

- **アプリのログインに3回失敗すると24時間ログインができません。**
必ず、ログイン画面下部の「パスワードを忘れた場合」を押下し、パスワード再発行を行ってください。
- スマートロックは電池で動いています。
電池残量が低下したら入居様自身で必ず、電池交換をお願いします。



ed ロック PLUSの便利な機能



ed ロック PLUS Bitkey Edition

痕跡読取防止機能

- パスコードを入力した後に「ランダムなフェイク（ダミー）番号」の入力ができるようになる機能です。第三者による番号の特定がされにくくなります。



例) パスコードが「1234」且つ、痕跡読取防止機能を有効にしている場合
設定したパスコード「1234」を入力した後、ランダムで「9875」のように「**フェイク番号**」が表示されます。
全ての番号を入力すると解錠されます。

入居前日までのご準備

1 事前に必ずご確認ください。

迷惑メールの設定をしている場合「@mail.bitkey.cloud」からメールが届くように予め設定してください。

2 入居日前日までに、旭化成不動産レジデンス株式会社からご案内が届きます。

① 入居案内メールに記載のURLをタップ



※URLはSafariかChromeで開いて下さい。

② アカウント登録をし利用規約とプライバシーポリシーを確認後「登録する」をタップ



③ 連絡先に届いた認証コードを入力



承認コードの受信イメージ

homehubをご利用頂き誠にありがとうございます。
本メールは、お客様がアカウントを作成するために必要な承認コードを送信しています。
下記承認コードをhomehubに入力すると、アカウントが作成されます。
※承認コードの有効期限は本メールが配信されてから24時間となります。
承認コード： 4454

④ 「homehubアプリにログイン」をタップしアプリをインストール
ログインをしてご利用開始です。



アカウント登録の画面が消えてしまった場合は、メールに届いているURLからアプリをインストールし、ログインを行うことができます。



ログインIDについて
入居案内メールを受信されたメールアドレスとなります

こちらからもインストールが可能です



アプリストアで「homehub」と検索

QRコードを読み取る

■ ご注意事項

- ※ アプリ・スマートフォン本体両方のBluetooth設定を必ずONにしてください。
- ※ Androidの場合はアプリ・スマートフォン本体両方の位置情報設定も必ずONにしてください。

■ お困りの場合はこちら

- Google Chrome/Safariは必ず最新のバージョンにアップデートしてください。
- 認証コードの有効期限はメール配信されてから24時間となります。認証コードを受信できない場合は「@mail.bitkey.cloud」からのメールが届くようにドメインの指定解除をしてください。
- IDを忘れた場合はアカウント登録完了後に届く「登録完了メール」をご確認ください。
- メールが届かない場合は、「旭化成不動産レジデンス株式会社」までご連絡をお願いいたします。



入居当日に実施すること（1/2）

3 homehubアプリで共用部エントランスを解錠します。 ※共用部エントランスがない場合はスキップしてください。

■ はじめに

※ 共用部エントランスの自動ドア前で操作をしてください。必ずスマートフォンを自動ドアから10cm以内の距離に近づけてから実施してください。

※ アプリ・スマートフォン本体両方のBluetooth設定を必ずONにしてください。

（Androidの場合はアプリ・スマートフォン本体両方の位置情報設定を必ずONにしてください。）

※ 「未接続」と表示される場合には、スマートフォンの設定を確認し、自動ドアの近くで操作を実行してください。

①「▼」をタップ



②「共用部オートロックのbitlockGATE」をタップ
※物件により名称は異なります



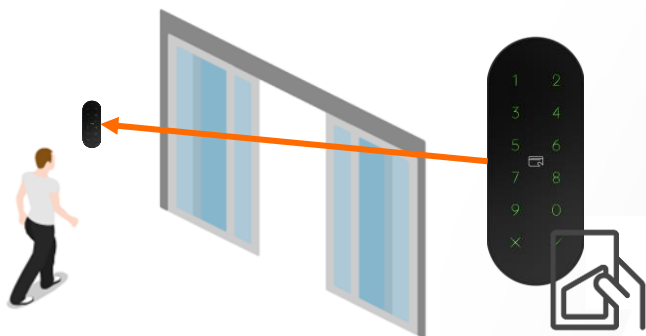
③「あける」をタップ



共用部エントランスの解錠方法について

※ 専有部でNFCカードを登録した後にご利用いただけます。（登録方法は次項）

※ 専有部で登録したNFCカード（FeliCa規格の交通系ICカードなど）はエントランスでも利用ができます。（登録作業は専有部でのみ可能）



共用部には左図の製品が設置されています。

- 左図製品（bitreader+）にカードをかざす
- 成功するとエントランスが解錠されます。

【電池切れのお知らせについて】



※ エントランス解錠時に左図製品が赤く点滅していたら、下記に至急ご連絡ください。

ご連絡先：0120-357-085
管理会社が電池交換を実施します。

※ 専有部で登録したパスコードでは共用部エントランスは解錠できませんのでご注意ください。



入居当日に実施すること（2 / 2）

4 homehubアプリでお部屋のスマートロックのモードを変更し解錠します。

■はじめに

- ※ 玄関扉前で操作をしてください。必ずスマートフォンをドアから10cm以内の距離に近づけてから実施してください。
- ※ アプリ・スマートフォン本体両方のBluetooth設定を必ずONにしてください。
(Androidの場合はアプリ・スマートフォン本体両方の位置情報設定を必ずONにしてください。)
- ※ 「未接続」と表示される場合には、スマートフォンの設定を確認し、スマートロック本体の近くで操作を実行してください。
- ※ スマートフォンの紛失・電池切れ時に使用するため、パスコード・NFCカードのご登録をお勧めします。
- ※ NFCカードはFeliCa規格の交通系ICカードなどが対象です。

①「▼」をタップ

②専有部のカギをタップ

③「進む」を タップ

④「あけしめの準備を
はじめる」をタップ

⑤「実行する」を タップ



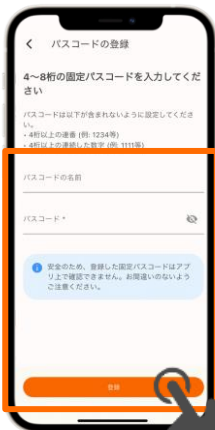
⑥「パスコードを登録」を
タップ

⑦必要事項を入力し
「登録」をタップ

⑧「NFCカードを登録」を
タップ

⑨「次へ」をタップ

⑩記載の手順でカードを
かざして登録



登録完了です！「あける」を
タップしても解錠可能です。



パスコードの登録確認

- タッチパネル左下の起動ボタンを押す
- テンキーが表示される
- パスコードを入力
- 「*」を押す
- ランダムで表示される数字をすべてタッチ※
- 解錠されたら登録完了



※ランダムテンキーは指紋から指定した番号を推測されないためのセキュリティ機能です。設定からオフにすることが可能です。

NFCカードの登録確認

- タッチパネル左下の起動ボタンを押す
- edロックPLUS Bitkey Editionにカードをかざす
- 解錠されたら登録完了





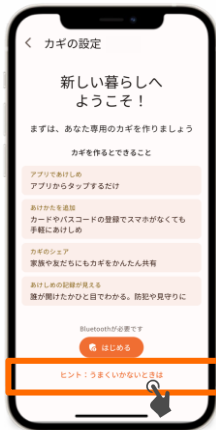
カギの設定がうまくいかない場合

※ 「切り替えに失敗しました」と表示される場合は手動で設定を変更します。

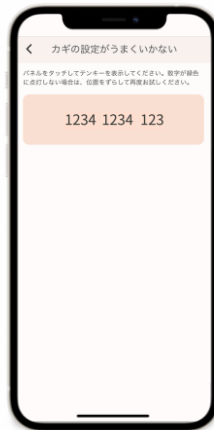
■ はじめに

- ※ 玄関扉前で操作をしてください。必ずスマートフォンをドアから10cm以内の距離に近づけてから実施してください。
- ※ アプリ・スマートフォン本体両方のBluetooth設定を必ずONにしてください。
(Androidの場合はアプリ・スマートフォン本体両方の位置情報設定を必ずONにしてください。)
- ※ 「未接続」と表示される場合には、スマートフォンの設定を確認し、スマートロック本体の近くで操作を実行してください。
- ※ スマートフォンの紛失・電池切れ時に使用するため、ご登録をお勧めします。
- ※ NFCカードはFeliCa規格の交通系ICカードなどが対象です。

① 「うまくいかないときは」
をタップ



② 画面に表示されるパスコードを
デバイス本体に入力



※切り替えが完了すると
デバイス本体から完了音が鳴ります

③ 「準備ができたか確認する」
をタップ



④ 「確認する」をタップ



※ 「カギを作成しました」と
表示されたら設定完了です

便利な機能の設定 (合カギ)

合カギ機能

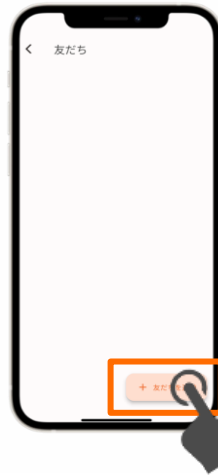
■ はじめに

※ 合カギを受け取るスマートフォンで、事前にhomehubアプリのインストールとアカウント登録を行い、homehubアプリへログインしてください。

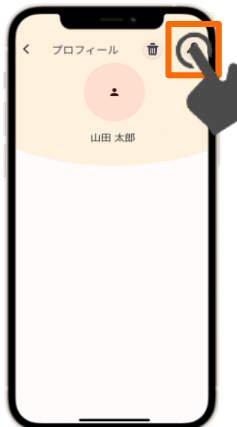
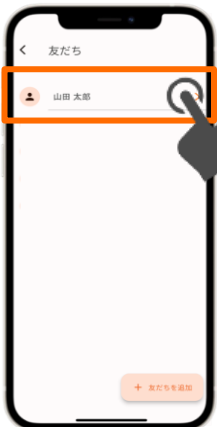
※ ④のQRコードを読み込む前に上記作業の上、homehubアプリにログインしている状態にしてください。

※合カギを受け取った方は、パスコードやNFCカードの登録・削除ができません。

- ①「マイページ」を タップ ②「友だち」を タップ ③「+ 友達を追加」を タップ ④QRコードを読み込んでもらい
友だち登録を行う



- ⑤追加した友だちを タップ ⑥カギのアイコンをタップ ⑦権限を選択する



※ 家族など継続的に合カギを共有をする場合
・・・「サブオーナー」を選択

※ 友だちなど一時的な利用に限定して
合カギを共有する場合
・・・「ゲスト」を選択

- ⑧送りたい合カギに「✓」
を入れて次へをタップ
※エントランスのカギも選択
- ⑨与えたい権限に「✓」
を入れて次へをタップ
- ⑩全ての選択が完了したら
「合カギを発行」をタップ



登録完了画面





homehubアカウントの作成方法

✓ **合カギを受け取る方もhomehubアプリが必要です。**

■ はじめに

下記いずれかの方法でアプリをインストールしてください



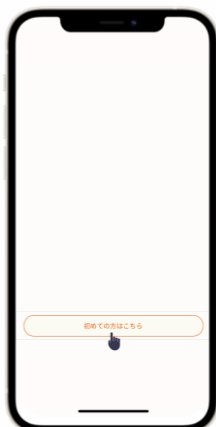
or



アプリストアで「homehub」と検索

QRコードを読み取る

①「初めての方はこちら」
をタップ



②「アカウント作成」
をタップ



③必要事項を入力



④「登録」をタップ



⑤「認証コード」が
記載されたメールが届く



⑥認証コードを入力して
「認証」をタップ



※電話番号を入力した場合は
SMSが届きます



便利な機能の設定 (オートロック)

✓ オートロック設定

■ はじめに

※ スマートフォンを忘れてしまい締め出されることを防ぐために、必ずICカードやパスコードの登録も行ってください。

① おうちのアイコンをタップ



② 「設定」をタップし下へスクロール
「オートロック」をタップ



③ 「オートロックをONにする」
をタップ



④ 施錠するまでの秒数を選択し
「保存」をタップ



⑤ 実際にカギを開けて、設定時間通りに
作動することを確認する





ドアを開けるときの注意事項

■ ご注意

カギの状態やドアの立て付け、ご利用方法により、デッドボルトがストライクに干渉することで、スマートロックのモーターが回らなくなったり、スマートロックが正しく機能しない場合がございます。
また、スマートロックのモーターに負荷がかかり、故障の原因になる可能性がございます。

デッドボルト

施錠されている状態だと突起部分が出ています。スマートロックを解錠すると突起部分が引っ込みドアを開けられるようになります。

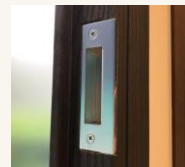
施錠



解錠



ストライク

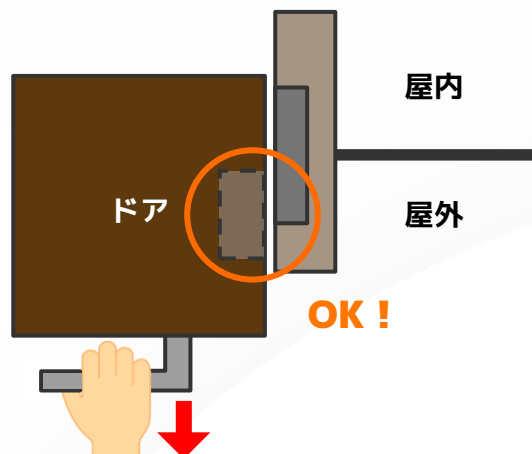
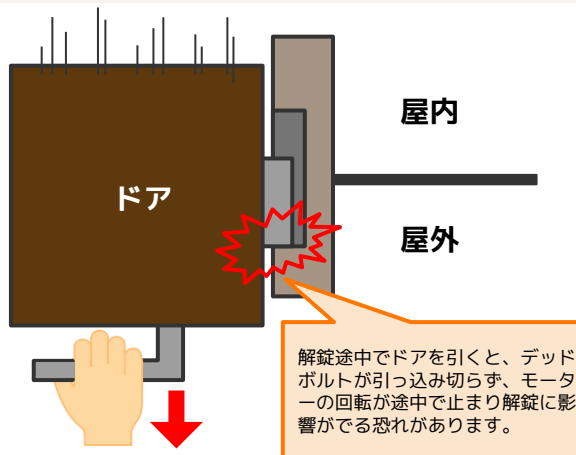


ドア枠側に埋め込まれているプレートです。デッドボルトを受けるスペースがあります。

✔ スマートロックの解錠が完了するまで、ドアを開けないでください。

解錠作業を行った後、完全に解錠が完了するまでドアを開けないでください。

デッドボルトがストライク部分に干渉することで、モーターが回らなくなったり、故障の原因となる場合がございます。

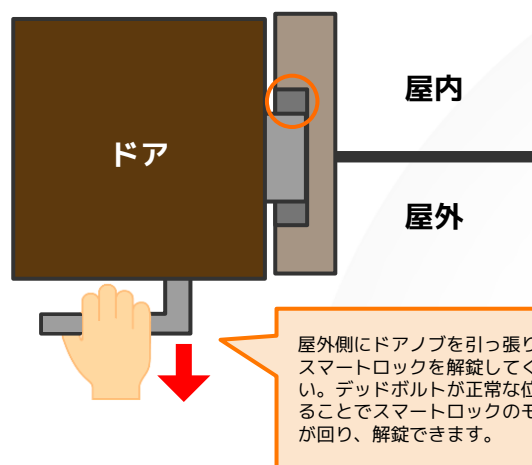
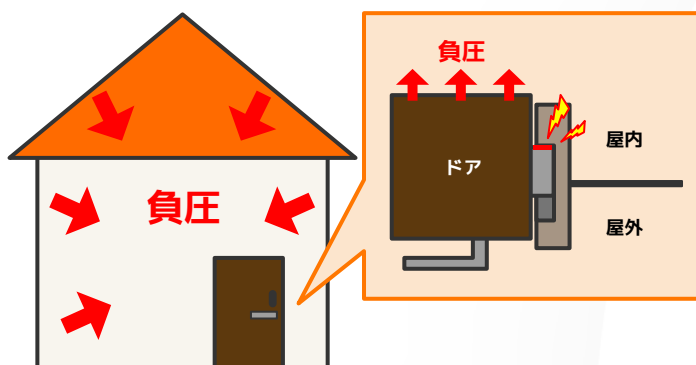


✔ 負圧※の影響でドアが開き辛くなっている場合、スマートロックのモーターに負荷がかかり、正常に解錠できなくなっている場合がございます。

アプリやパスコードなどで解錠が成功しているにも関わらず鍵が開かない場合、負圧の影響でスマートロックのモーターに負荷がかかり、解錠できない場合がございます。

※負圧とは

建物の中心に向かって圧力がかかっている状態のことです。ドアが屋内側に引きつけられ、ドアが開き辛くなっている場合があります。





よくある質問について

Q 緊急時（締め出し発生時）にはどうしたら良い？

A 締め出しにあった場合には、以下の手順で解決を試みてください。

① すべての解錠手段を実施してください。

- 電池残量の確認及び、電池交換（単三電池4本）※ページ下部にあるQRコードを読み込んでいただくと、交換方法をご確認いただけます。
- アプリ解錠、カード解錠、パスコード解錠
- 扉の建付けが影響して、鍵が動かないことがあります。その時は扉を押したり引いたりしてください

② 管理会社のサポートダイヤルに連絡してください

ご連絡先：0120-357-085

※ 結果としてかけつけ業者の作業が発生した場合には、入居者様に費用をご負担頂く場合がございます。予めご了承ください。

* 入居者様負担となる主なケース

- 電池切れによる締め出し
- パスコード設定漏れによる締め出し

Q 電池交換はいつしたら良い？

A 電池残量低下のお知らせをご確認の上、交換をお願いいたします。

電池残量低下のお知らせについて

- 玄関の製品（edロックPLUS Bitkey Edition）は残量が低下すると、製品のテンキーが以下のように赤く点滅します。

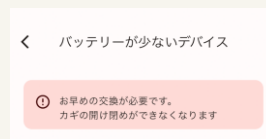
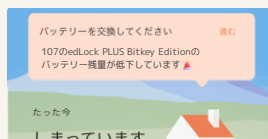


- 玄関の製品（edロックPLUS Bitkey Edition）は残量が低下すると、アプリ内に残量低下のお知らせが届きます。

【プッシュ通知】



【アプリ内通知】



下記QRコードを読み込んでいただくと、交換方法をご確認いただけます。



edロックPLUS Bitkey Editionの電池交換方法

■ お問い合わせ先

お部屋や設備・契約に関するお問い合わせ

TEL：0120-357-085

旭化成不動産レジデンス株式会社 My Concier センター

スマートロックやアプリに関するお問い合わせ

TEL：050-3000-3935

株式会社ビットキー サポートデスク

受付時間：09:00～18:00