

平成23年4月25日
旭化成不動産株式会社

車上荒らしによるお客様情報盗難について

この度、旭化成不動産株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:渡辺衛男)にて、当社取引先管理会社が巡回清掃業務中に車中に置いてあった鞆が車上荒らしにより盗難に遭うという事態が発生しました。鞆にはお客様の賃貸物件情報記載の書類が収納されておりました。直ちに警察に届け出ると共に、付近を捜索しましたが盗難に遭った鞆並びに書類の発見には至りませんでした。当社では直後より該当するお客様に謝罪並びに事態のご説明を行いました。また、取引先管理会社にも厳重注意とともに改めて個人情報管理について指導致しました。また国土交通省関東地方整備局にも事態の報告を行いました。誠に申し訳なくお詫び申し上げます。本件に起因し、お客様にご迷惑が及ばないよう、最善を尽くすとともに再発防止のために、取引先管理会社のみならず、社員に対する情報管理教育も徹底して参ります。

記

事案

平成23年3月8日、弊社の取引先管理会社が当社管理物件の巡回清掃業務中に車中に置いてあった鞆が車上荒らしにより盗難に遭った。当該鞆には当社のお客様の管理物件情報が記載されていた書類95件が収納されていた。

以上

<本件に関するお問合せ先>

〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-11-1 メトロポリタンプラザビル

旭化成不動産株式会社 建物管理部ビルサポート課

高橋 (電話) 03-6851-1964

〒163-0940 東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリスビル

旭化成不動産株式会社 総務部総務課

関口 (電話) 03-3344-7052