

**CHECK!** 生活アドバイザーがご案内します



**壁給気口の清掃**

フィルターの取り外し方法の手順と清掃方法をご案内します!



**24時間換気扇のフィルターも**

こちらも取り外してのお掃除方法をご案内します。

**シンクや水栓、鏡についた水アカの清掃方法**

白い鱗状の汚れが付いたら「TOTO きらりあ」でお手入れするときれいにできます。



「TOTOきらりあ」の情報はP18にて!

**人感センサーの調整**

玄関の照明を自動点灯させる人感センサー。感知する範囲を調整する方法などもご案内しています。



**スイッチまわりの掃除**

「スーパーフォーム」でキレイにしましょう。



「スーパーフォーム」の情報はP18にて!

**シャワートイレのリモコン**

リモコンの電池が切れると「急に作動しなくなった!」ということになりますので、ご注意ください。



生活アドバイザーへのご相談・お問い合わせ先

☎ 0120-937-558 受付時間: 月~金(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00  
✉ at-customer@om.asahi-kasei.co.jp

「定期補修の時期が来る前に皆さまへアンケートをお送りし、ご希望いただいたお宅に直接伺っていきます」と、井上。例えば給気口のお手入れ方法や、設備機器の使い方などが分からなくなってしまうというお問い合わせが多いのですが、それぞれ訪問してお答えするのです。

「直接来てくれてうれしいのは、それぞれの生活スタイルに合ったアドバイスをしてくれること。例えば仕事が忙しくてあまり家にはいないと伝えれば『バスタブを普段使わない場合も、時々水を通してください。臭いが出ることもありますが、それを防ぐために』と。きちんと理由を教えてくださいます。」

やはりアトラスマンションに住まいのM様は、そうおっしゃいます。

このように生活アドバイザーは竣工2年目までの定期補修時と、そして3年目、5年目、そして10年目にも「ロングライフケア」として皆さまのマンションに直接伺います。それぞれ異なる暮らし方、使い方に合わせてお掃除やメンテナンスの方法をご案内しますので、どうぞご活用ください。

もっと楽しく! もっと快適に! ロングライフマンション最前線①

**生活アドバイザーが伺います!**

旭化成不動産レジデンスは、皆さまの快適な暮らしを幅広くサポートしたいと考えています。例えば生活アドバイザーがご自宅に直接伺い、設備などに関する疑問やお困り事にお答えするのも、その一つ。今回はその生活アドバイザーが具体的にどんなことをご案内するか、ご紹介しましょう。



それぞれの時期に適した情報をお届けに参ります

1階フロントに常駐!

定期補修時に訪問!

NEW 「ロングライフケア」として訪問!

竣工 ▶ 1カ月 ▶ 3カ月 ▶ 1年 ▶ 2年 ▶ 3年 ▶ 5年 ▶ 10年

皆さまのご自宅に直接訪問暮らし方に合ったご案内を



井上智子 生活アドバイザー

旭化成のマンションにお引き渡し時からお住まいの方は、1階フロントに常駐していた「新生活アドバイザー」を覚えていらっしゃるかもしれません。アトラスマンションにお住まいのS様は「玄関集合機の使い方、キッチンやトイレの使い方、それに郵便受けや宅配ロッカーの開け方も...。入居した頃は分からないことが多かった。それを一つ一つ気軽に聞けるアドバイザーさんがいて助かりました」と振り返ります。

担当したのは旭化成不動産レジデンスの井上智子。お引き渡しから1カ月間はマンションに常駐し、また3カ月目と1年目の定期補修時にも生活アドバイザーとし